



Bâtir une Administration publique moderne, performante, efficace, transparente centrée citoyen.

CADRE NORMATIF

- Loi sur la Modernisation de l'Administration publique (en cours d'élaboration) ;
- Conseil national du Service public (en cours de création).

PROJETS / PROGRAMMES

- E-démarches administratives ;
- Redynamisation de l'Observatoire du Service Public (OSEP) ;
- Profilage et codification des postes de travail ;
- Cadre stratégique de Modernisation de l'Administration ;
- Politique nationale d'informatisation de l'Administration ;
- Création de La Maison du Citoyen ;
- Consultations régionales sur la Modernisation de l'Administration publique.

RÉSULTATS / RÉALISATIONS

Services

- Création de l'Observatoire du Service Public(OSEP) en 2017
200 requêtes traitées en moyenne par mois par l'OSEP ;
- 66 procédures administratives dématérialisées sur 300 collectées de 2016 à 2019 et mises en ligne sur www.servicepublic.gouv.ci ;
- Mise en service de la première maison du citoyen à Yamoussoukro, en partenariat avec le Poste de Côte d'Ivoire ;
- Mise en service de la plateforme du citoyen « Miliê » ww.milie.ci en février 2019.

Etudes

- Etude sur la Cartographie des projets et programmes de modernisation de l'Etat achevée en 2020 ;
- Etude sur le profilage et la codification des postes de travail au Ministère de la Modernisation de l'Administration et de l'Innovation du Service public réalisée : 206 postes de travail profilés et codifiés en 2019.

Partenariat

- Mémorandum d'Entente sur la réforme et la modernisation de l'administration publique ivoirienne signé entre la Côte d'Ivoire et le Royaume du Maroc, février 2019.

Formations



37 agents formés sur les nouvelles procédures d'exécution du budget en 2019 ;



109 agents formés sur le « Management des Administrations Publiques » en 2019 ;



11 Hauts Dirigeants de l'Administration formés sur le « Développement, Management et gestion des Ressources Humaines » en 2019 ;

PERSPECTIVES

- Elaboration du Cadre stratégique de Modernisation de l'Administration Publique (août-octobre 2020) ;
- Consultations régionales sur la Modernisation de l'Administration en août 2020 ;
- Organisation de l'atelier de validation de la Politique nationale d'informatisation de l'Administration publique ;
- Diagnostic organisationnel du Ministère de la Fonction publique ;
- Adoption de l'avant-projet de loi sur la modernisation de l'Administration publique ;
- Adoption du projet de création d'un Conseil National du Service Public (CNSP).